

# BOEKINGSVOORWAARDEN ONDERWIJS

---

## Educatieve programma's

Met onze educatieve programma's komen leerlingen in aanraking met persoonlijke verhalen van militairen en burgers ten tijde van de Slag om Arnhem.

De leerlingen gaan aan de hand van onze educatieve programma's zelfstandig op onderzoek uit. Maak de ervaring nog completer door aansluitend een bezoek aan de Airborne Begraafplaats te brengen of een ooggetuigenverhaal te boeken. Bekijk de uitgebreide informatie over ons educatief aanbod op onze [website](#).

In overleg met de docent stellen wij een programma op maat samen.

## Reservering in optie

Een optie nemen betekent dat wij een bepaalde datum en tijd maximaal twee weken voor u vasthouden. Na uiterlijk twee weken dient u de optie te bevestigen, anders komt deze automatisch te vervallen.

## Kosten en wijze van betalen

De kosten die aan de educatieve programma's zijn verbonden, staan vermeld op onze website. Wanneer u een aanvraag bij ons doet voor een schoolbezoek aan Airborne Museum Hartenstein of Airborne at the Bridge, ontvangt u van ons een reserveringsbevestiging.

Wij vinden het belangrijk om een zo breed mogelijk publiek te bereiken. Daarom houden wij de prijzen voor de educatieve programma's zo laag mogelijk. Leerkrachten en begeleiders (ouders/chauffeurs) betalen een gereduceerd tarief. Met de Museumjaarkaart is de entree voor begeleiders gratis. Leerlingen met een Museumkaart ontvangen € 2,00 korting op het educatief programma. Wilt u gebruik maken van de Museumkaart, laat dit ons dan van te voren weten. De actuele prijzen zijn te vinden op onze [website](#). De totale kosten van uw bezoek vindt u ook op het voorstel dat u van ons na een aanvraag ontvangt.

Er zijn twee manieren voor betaling. Betaling bij aankomst in het museum en betaling achteraf per factuur. Bij de kassa kunt u contant of met pin betalen. Om wachttijden te voorkomen verzoeken wij u zo veel mogelijk collectief te betalen. Indien er meerdere Museumkaarten worden gebruikt, wilt u deze dan vooraf verzamelen.

Wanneer u per factuur wenst te betalen, dient u dit van te voren te laten weten. De extra kosten voor het betalen per factuur zijn €5,00.

## Vertraging

De vooraf gereserveerde museumdocenten komen speciaal naar het museum toe voor uw bezoek. Arriveert u onverhoopt te laat, dan verzoeken wij u vriendelijk dit zo snel mogelijk telefonisch te melden via telefoonnummer +31 (0)26 333 77 10. Zo kunnen wij de museumdocenten op de hoogte stellen. Ontvangen wij geen melding van uw vertraging, dan zal de tijd die u te laat komt, in mindering worden gebracht op de duur van het programma. Bij een vertraging langer dan 30 minuten kan het zijn dat programmaonderdelen komen te vervallen.

## Kosten bij annulering

U kunt tot maximaal 7 dagen voor uw reservering kosteloos annuleren. Bij een annulering binnen 7 dagen voor uw reservering bent u €25,00 administratiekosten verschuldigd. Het opgegeven aantal leerlingen en begeleiders mag tot 3 werkdagen worden gewijzigd. Mochten er bij aankomst in het museum minder personen zijn dan eerder door u aangegeven, dan zal het aantal personen dat op de reserveringsbevestiging vermeld staat worden doorbelast.

Bij een annulering binnen 2 werkdagen, bent u 50% van de totale kosten voor het museumbezoek verschuldigd. De totale kosten kunt u vinden op de ontvangen reserveringsbevestiging.

## Nieuwsbrief

Wij brengen 6 keer per jaar een nieuwsbrief uit met alle informatie omtrent onze educatieve programma's, vernieuwingen in het museum en bijzondere evenementen. Wanneer u een educatief programma bij ons heeft geboekt, wordt u automatisch ingeschreven voor de nieuwsbrief. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u zich onderaan de nieuwsbrief afmelden.

## Huisregels

Voor uw museumbezoek dient de leerkracht/begeleider kennis te nemen van de huisregels voor schoolbezoek. Het Airborne Museum 'Hartenstein' stelt het op prijs indien u de huisregels voor schoolbezoek vooraf met uw leerlingen bespreekt.

- De docent is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn groep en dient gedurende het gehele bezoek bij de leerlingen te blijven (minimaal 1 docent per 15 leerlingen)
- Wilt u erop toezien dat u en uw leerlingen geen overlast bezorgen aan andere bezoekers? Wilt u er dus op letten dat de leerlingen niet te luidruchtig zijn en niet rennen en stoeien in het museum?
- In de tentoonstellingsruimtes mag niet gegeten en gedronken worden. Roken is in en om het museum niet toegestaan.
- Wilt u foto's maken van de leerlingen, die aan het werk zijn in de ruimte? Dat mag maar dan wel zonder flits.
- Wilt u erop toezien dat er vóór en na het museumbezoek uw leerlingen niet met grint en steentjes rond de tank en artillerievoertuigen buiten het museum schoppen en gooien? We houden het mooie park rond het museum graag schoon. We verzoeken u toe te zien op het niet laten slingeren van afval door uw leerlingen.
- Wilt u bij eventueel gebruik van lunchpakketten buiten het museum zo vriendelijk zijn het afval op te ruimen door in een eigen meegenomen vuilniszak te doen? U kunt een van de medewerkers van het museum vragen deze in de container te deponeren.

Airborne Museum 'Hartenstein' wil het museumbezoek voor alle bezoekers plezierig laten verlopen. Wanneer de huisregels niet worden nageleefd, zal één van onze medewerkers de betreffende bezoeker(s) dan ook verzoeken het museum te verlaten.

Het museum stelt het op prijs als u het volgende van te voren met de leerlingen wilt bespreken hoe je je gedraagt in het museum:

- Je mag wel praten, maar niet schreeuwen;
- Je mag wel lopen, maar niet rennen;
- Je mag wel alles goed bekijken, maar niet overal aankomen. Sommige dingen in het museum zijn erg kwetsbaar en gaan snel kapot;
- Je mag wel foto's maken, maar alleen zonder flits;
- Je mag niet eten en drinken in het museum, ook geen kauwgom.

## OVERIGE HUISREGELS

### Garderobe

Jassen dienen in de garderobe te worden opgehangen (deze bevindt zich beneden bij de toiletten). Rugtassen (van ieder formaat), pakjes, tassen, -en handtassen groter dan 30×35 cm dienen in de lockers bij de garderobe te worden achtergelaten – het gebruik hiervan is kosteloos.

Indien er geen lockers beschikbaar zijn dienen rugtassen vóór de borst gedragen te worden.

Koffers en andere reisbagage worden niet aangenomen.

Paraplu's en Nordic wandelstokken dienen geplaatst te worden in de paraplubak bij de ingang.

Airborne Museum 'Hartenstein' is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

### Fotograferen en filmen

Het maken van foto's en films, mits voor privégebruik, is toegestaan in alle tentoonstellingsruimten. Sommige tentoongestelde voorwerpen zijn echter kwetsbaar voor licht. Daarom is gebruik van flitslicht niet toegestaan. Tevens zijn statieven niet toegestaan. Er mogen geen foto-, video- en filmopnamen gemaakt worden voor commerciële doeleinden zonder vooraf verleende toestemming.

### Mobiele telefoon

Airborne Museum 'Hartenstein' stelt het op prijs als u uw mobiele telefoon uitzet voordat u de tentoonstellingsruimten betreedt.

### Eten en drinken

Het meenemen van dranken of etenswaren naar het museum is niet toegestaan. Consumpties zijn verkrijgbaar in de hal van de begane grond; deze mogen uitsluitend in de 'Hall of Fame' genuttigd worden, maar niet worden meegenomen naar de overige tentoonstellingsruimten. Kauwgum is in het gehele museum niet toegestaan.

### Roken

Roken is in en om het museum niet toegestaan.

### Huisdieren

Het meebrengen van (huis)dieren in het museum is niet toegestaan, met uitzondering van geleidehonden. Airborne Museum 'Hartenstein' biedt geen opvang voor de (huis)dieren.

### Parkeren

Parkeren is geheel op eigen risico en dient te geschieden op de parkeerterreinen bij het restaurant gevestigd aan de oostzijde van het museum. Hier is tevens plaats voor voertuigen voor mindervalide bezoekers, voor welke speciale parkeerplaatsen aanwezig zijn. Parkeren elders op het terrein en park rond Airborne Museum 'Hartenstein' is niet toegestaan. Bussen kunnen parkeren aan de tegenover het museum gelegen Oranjeweg.

### Calamiteiten

- Blijf kalm en volg de aanwijzingen van het personeel.
- In geval van een ontruimingsalarm dient u het gebouw te verlaten via de daarvoor aangewezen vluchtroutes.
- Maak geen gebruik van de liften.
- Bij ontruimingsalarm worden alle bezoekers verzocht zich te verzamelen bij de muziekluifel achter het terras van het museum.

### **Cameratoezicht**

In het gehele museum en in de Airborne Experience vindt cameratoezicht plaats. De camerabeelden worden opgenomen. Hierop is de privacywetgeving van toepassing.

### **Wifi**

In het hele museum, inclusief in de Airborne Experience, is tijdens openingstijden gratis wifi beschikbaar. Wij waarderen het als u uw bezoekervaring en foto's met ons en anderen deelt.



[airbornemuseum](https://twitter.com/airbornemuseum)



[airbornemuseumhartenstein](https://www.facebook.com/airbornemuseumhartenstein)

### **Algemeen**

- De tentoongestelde objecten mogen niet worden aangeraakt tenzij anders aangegeven staat.
- Aanwijzingen van het personeel dienen altijd te worden opgevolgd.
- Ouders en begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Rennen, stoeien en schreeuwen is niet toegestaan.
- Kinderen onder de 12 jaar mogen niet zonder begeleiding het museum binnen.
- Buggy's en wandelwagens met kinderen zijn toegestaan.
- Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor minder validen zijn toegestaan.
- Er zijn 2 leenrolstoelen beschikbaar bij de entree.

### **Openingstijden**

Dagelijks geopend van 10:00 – 17:00 uur  
Eerste Kerstdag en nieuwjaarsdag gesloten

Op 24 en 31 december sluit het Airborne Museum om 16.00 uur.

**Voor alle overige informatie: ga naar [www.airbornemuseum.nl](http://www.airbornemuseum.nl)**